インターテックジャパン株式会社
〒105-0001
東京都港区虎ノ門 4-3-13
Tel 03-4510-2570
https://ew.intertek-jpn.com/

キャンセル ポリシー

下記各項目のキャンセル料金には、別途消費税が加算されます。

1. EMC 試験、HD Radio 試験

1-1. 一般 EMC 試験（長期予約以外）

キャンセル日	キャンセル料金
16 日前まで	無料
15 日前から 11 日前まで	基本料金の 10%
10 日前から 6 日前まで	基本料金の 20%
5 日前から 2 日前まで	基本料金の 30%
前日	基本料金の 50%
当日	基本料金の 100%

1） 一般 EMC 試験とは、MIL/NDS/RTCA 規格試験、出張試験/出張測定が含まれていない試験となります。
2） 長期予約とは休日を除いて、連続して 5 日間以上同じ会社様がご予約される場合となります。
なお、覚書等で別途、長期予約されている場合は、その締結された内容が優先いたします。
3） キャンセル料金を計算する場合の日数計算は休日を含みません。
弊社の休日は土日祝祭日、年末年始などの弊社が定めた休日となります。
4） ご予約日の変更につきましては、1 回に限り無料にてお受けいたします。ただし、ご予約日の前日または当日における変更につきましては、キャンセル扱いとさせていただきますので、キャンセル料金が発生いたします。

1-2. MIL/NDS/RTCA 試験、一般 EMC 試験長期予約、出張試験/測定

キャンセル日	キャンセル料金
46 日前まで	無料
45 日前から 31 日前まで	基本料金の 30%
30 日前から 15 日前まで	基本料金の 50%
14 日前から 当日まで	基本料金の 100%

1） 長期予約とは休日を除いて、連続して 5 日間以上同じ会社様がご予約される場合となります。
なお、覚書等で別途、長期予約されている場合は、その締結された内容が優先いたします。
2） ご予約日の変更につきましては別途ご相談とさせていただきますので、ご予約サイトまでご連絡ください。
3） 出張試験/測定の日程変更はご希望に添えないことがあり、その際はキャンセル扱いとなります。
また、宿泊施設および試験機材の手配など、既に発生した経費については請求させていただきます。

1-3. 依頼試験（EMC おまかせ試験）

キャンセル日		キャンセル料金
試験サンプル受領前		見積金額の 10%
試験サンプル受領後	試験着手前	見積金額の 50%
	試験着手後	見積金額の 100%

1） 同一プロジェクトとして 1 か月以内に再試験を行う場合は延期扱いとし、当ポリシーの適用除外とします。

1-4. HD Radio 試験

キャンセル日	キャンセル料金
5 日前から 2 日前まで	試験費用の 50%
前日から 当日まで	試験費用の 100%

1） キャンセル料金を計算する場合の日数計算は休日を含みません。
弊社の休日は土日祝祭日、年末年始などの弊社が定めた休日となります。
2） ご予約日の変更につきましては、キャンセル扱いとさせていただきますので、キャンセル料金が発生いたします。

インターテックジャパン株式会社
〒105-0001
東京都港区虎ノ門 4-3-13
Tel 03-4510-2570
https://ew.intertek-jpn.com/

2. 電気安全試験、半導体製造装置・関連製品評価、各国認証

2-1. お申込後に試験機器又は資料等の提出がないまま、お申込のキャンセルをされる場合は、弊社見積総額の 10%に相当する金額をキャンセル料金としてご請求させていただきます。

2-2. 試験/認証申請の途中において、お申込のキャンセルをされる場合は、前項 2-1.のキャンセル料金に加え、それまでの試験/認証に要した費用・実施した提出書類の確認に要した工数に相当する手数料・立会監査の準備に要した費用等の実費をご請求させていただきます。なお、海外試験所/海外認証機関を利用される場合、それらにかかるキャンセル料金も含まれることがございます。

2-3. お申込から 6 ヶ月経過後も試験機器又は資料等の提出がなく、業務のすべて又は一部が完了できない場合、弊社見積金額に変更が生じるおそれがあるため、弊社見積各項目の 10%に相当する金額をキャンセル料金としてご請求させていただき、一旦業務をクローズさせていただきます。

2-4. 試験/認証申請料金を弊社が前払する国（ロシア、ベラルーシ、ブラジル、サウジアラビア等）において、お申込後にキャンセルをされる場合は、弊社見積総額の 50%（業務の進捗状況によってそれ以上）に相当する金額をキャンセル料金としてご請求させていただきます。ブラジルにおいては、試験開始後は弊社見積総額の 100%のキャンセル料金が発生いたします。なお、海外試験所/海外認証機関を利用される場合、それらにかかるキャンセル料金も含まれることがございます。

2-5. ETL ラベルお申込後（ラベル完成前）にキャンセルをされる場合、ラベル費用の 10%およびハンドリング費用全額をキャンセル料金としてご請求させていただきます。ETL ラベル発送後にお申込のキャンセルをされる場合、弊社見積総額の 100%をキャンセル費用としてご請求させていただきます。

3. 校正

校正作業開始後、機器不具合により作業を中断した場合（修理のための機器一旦返却、修理のためのメーカー送付等）は、下記のスケジュールでご請求させていただきます。

3-1. 不具合解消後（修理後）、弊社にて再度校正を行う場合

スケジュール	ご請求額
不具合発生月（作業中断月）	当該製品の見積総額に対して 20%
不具合解消後の再校正作業完了月	当該製品の見積総額に対して 残りの 80%

1）修理のための機器一旦返却時の送料は、ご返却時（ご返却月）にご請求させていただきます。

3-2. 不具合解消後、弊社にて校正を行わない（修理不能等）場合①：不具合発生月と同月に中止確定

スケジュール	ご請求額
不具合発生月/校正中止確定月 （同月）	作業の割合に応じた費用 （別途見積）

3-3. 不具合解消後、弊社にて校正を行わない（修理不能等）場合②：不具合発生月の翌月以降に中止確定

スケジュール	ご請求額
不具合発生月（作業中断月）	当該製品の見積総額に対して 20%
校正中止確定月 （不具合発生月の翌月以降）	作業の割合に応じた費用 （別途見積） ※作業中断月にご請求の 20%減算

1）修理のための機器一旦返却時の送料は、ご返却時（ご返却月）にご請求させていただきます。